

Algemene voorwaarden la Roqueta Sant Grau SL

1. ALGEMEEN 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of verkoop van goederen en leveren van diensten tussen La Roqueta Sant Grau SL en hun klanten, en worden verondersteld gekend te zijn door de klanten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt steeds uitgesloten. 1.2 Deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere overeenkomsten, voorstellingen, discussies of onderhandelingen, zij het schriftelijk of mondeling. 1.3 Indien ten gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan deze algemene voorwaarden onderhevig te zijn. 1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden slechts aanvaard indien ze schriftelijk tussen partijen werden overeengekomen voor ondertekening van de offerte. 2. OFFERTE/AANBIEDING 2.1 Alvorens een offerte uit te brengen zal La Roqueta Sant Grau SL zich op de hoogte stellen van alle relevante informale die verband houdt met het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen en diensten, en heeft de klant de plicht om de nodige informale te verstrekken aan La Roqueta Sant Grau SL. 2.2 Alle offertes zijn schriftelijk, vrijblijvend en gelden voor een periode van 7 dagen, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen. 2.3 De offerte bevat een omschrijving van het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen of dienst, zo volledig en nauwkeurig als mogelijk op grond van de verstrekte informale door de klant. 2.4 De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken, leveringen en diensten die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd worden, zullen als meerwerk/dienst aan de klant aangerekend worden. 2. La Roqueta Sant Grau SL is slechts aan een offerte gebonden indien deze door de klant binnen de vernoemde periode van 7 dagen schriftelijk werd aanvaard, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen. 2.6 Indien de aanvaarding op bepaalde punten afwijkt van de offerte, is La Roqueta Sant Grau SL niet gebonden aan de offerte, tenzij de afwijkingen schriftelijk door La Roqueta Sant Grau SL werden aanvaard. 3. UITVOERING VAN WERKEN/DIENSTEN 3.1 La Roqueta Sant Grau SL voert elke overeenkomst uit naar best vermogen, te goeder trouw en volgens de regels van het seizoen, in best vermogen voor het behoud van het milieu, kwaliteit, wettelijke reglementen en algemene omstandigheden. 3.2 De klant verbindt er zich toe vóór de aanvang der diensten alle informatie betreft de gewenste diensten te verstrekken. 3.3 Indien deze info niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informale verstrekt werd, kan La Roqueta Sant Grau SL onmogelijk aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of ongemakken. 3.4 De klant heeft tevens de verplichting om alle bijkomende nuttige informale te verschaffen op vraag van La Roqueta Sant Grau SL. 3.5 Bij de uitvoering van de werken/diensten zal La Roqueta Sant Grau SL toezien op een ecologisch verantwoorde verwijdering van afval- en reststoffen. 3.6 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen steeds in onderling overleg en schriftelijk de uit te voeren werkzaamheden/diensten wijzigen of aanvullen. Indien deze wijziging een prijswijziging met zich meebrengt, zal La Roqueta Sant Grau SL de klant daarover inlichten, dit kan mondeling of schriftelijk. 3.7 Indien een uitvoeringstermijn is aangegeven, dan is deze bindend voor de klant. Een overschrijding door La Roqueta Sant Grau SL kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling/dienst of enige schadevergoeding. 3.8 La Roqueta Sant Grau SL behoudt zich het recht voor om bepaalde werken/diensten in haar opdracht door derden te laten uitvoeren. 4. LEVERINGEN 4.1 Alle leveringen door La Roqueta Sant Grau SL zijn apart te betalen, voor zover deze niet zijn opgenomen in een offerte voor de uitvoering van een werk/dienst. 4.2 La Roqueta Sant Grau SL staat in voor een levering van goederen en diensten die overeenstemmen met de omschrijving in de offerte. 4.3 indien bestelde goederen wordt het risico voor de goederen overgedragen op de klant. 4.4 Indien een leveringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend, zodat een vertraging in de levering geen aanleiding kan geven tot terugbetaling of enige schadevergoeding. Een vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en zich elders voor rekening van La Roqueta Sant Grau SL te bevoorraden, of La Roqueta Sant Grau SL te verplichten goederen te leveren van een andere firma/leverancier. 4.5 Wijziging van de diensten door de klant is slechts mogelijk onder voorbehoud. Een eventuele meerprijs daarvan zal aan de klant worden aangerekend. 4.6 Bestelde goederen kunnen niet geweigerd worden door de klant en blijven dan ook volledig betaalbaar. 5. BEÏNDIGING VAN DE WERKEN/DIENSTEN 5.1 Het werk/dienst wordt als beëindigd of opgeleverd beschouwd op einddatum van de betaalde reservering. 5.2 Indien enig goed/dienst niet met de beëindiging van de werken/dienst geleverd kan worden, zal de beëindiging van de dienst toch kunnen plaatsvinden. 6. DIENSTEN 6.1 Tenzij anders overeengekomen tussen partijen, zijn de overeenkomsten met betrekking tot een eenmalige dienst. 7. PRIJS 7.1 Een prijsopgave door La Roqueta Sant Grau SL houdt geen offerte in en La Roqueta Sant Grau SL behoudt zich het recht voor om die op elk moment in te trekken of te herzien. 7.2 De voor de werkzaamheden/diensten verschuldigde prijs wordt weergegeven op de offerte van La Roqueta Sant Grau SL. Tenzij anders vermeld, zullen btw en andere belastingen, taken of toeslagen ten laste van de klant zijn en aan de prijs worden toegevoegd. 7.3 La Roqueta Sant Grau SL behoudt zich te allen tijde het recht voor om de prijzen te wijzigen ter compensatie van de inflatie en/of kostenstijgingen inclusief, van de prijsstijgingsformule, maar niet beperkt tot, kosten van goederen, stoffen, transport, brandstof, arbeid of overheadkosten, de toename of heffing van belastingen en taken, en de schommeling van wisselkoersen. BETALINGSMODALITEITEN 8.1 In geval van uitvoering van een offerte gebeurt de betaling van de prijs in 1 termijn of anders vermeld in de offerte. 8.2 De prijs van de meerwerken/diensten, verbruik van drank en voeding, die niet in de offerte werden opgenomen, wordt mee opgenomen in de laatste factuur. 8.3 De facturen moeten zonder aftrek of korting in hun geheel worden betaald, zoals bepaald op de offerte en de factuur van La Roqueta Sant Grau SL. De betalingsduur is essentieel voor alle overeenkomsten tussen La Roqueta Sant Grau SL en de klant. La Roqueta Sant Grau SL behoudt zich het recht voor om de klant diensten te weigeren wanneer er bedragen achterstallig zijn onder enige overeenkomst, totdat die bedragen voldaan werden. 8.4 Tenzij anders overeengekomen werd, dienen de facturen op factuurdatum betaald te worden. 8.5 Indien de betaling niet gebeurt binnen de gestelde termijn, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 15% verschuldigd vanaf de vervalddag tot de ontvangst van het volledige bedrag, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 EUR. Alle eventuele bijkomende invorderingskosten vallen eveneens ten laste van de klant. 8.6 De niet-betaling van een factuur op de vervalddag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen van de klant tot gevolg, zelfs de niet-vervallen, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden. 8.7 Bij niet-betaling van een factuur heeft La Roqueta Sant Grau SL het recht de uitvoering van het werk/dienst of de levering van goederen op te schorten. 8.8 De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur. 8.9 Protest van een factuur wordt niet meer aanvaard indien ze niet schriftelijk binnen de 3 dagen na factuurdatum wordt ontvangen door La Roqueta Sant Grau SL. 8.10 Bij annulatie van een bestelling/dienst of verbreking van de overeenkomst door de klant is een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 100% van de waarde van de geannuleerde of verbroken overeenkomst. 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD 9.1 Alle geleverde goederen/diensten blijven eigendom van La Roqueta Sant Grau SL totdat de klant alle verplichtingen uit de met La Roqueta Sant Grau SL gesloten overeenkomsten is nagekomen en de goederen/diensten volledig betaald werden. De klant verbindt er zich toe de goederen niet te vervreemden alvorens volledige betaling. 10. KLACHTEN 10.1 Klachten dienen door de klant binnen de 3 dagen na voltooiing van de werkzaamheden/diensten of de levering schriftelijk te worden gemeld aan La Roqueta Sant Grau SL. Deze klacht dient duidelijk omschreven te zijn, zodat La Roqueta Sant Grau SL de nodige stappen kan ondernemen om de klacht te verhelpen, indien de klacht gegrond is. 10.2 Klachten zijn in geen geval gegrond indien de klant het geleverde werk/dienst of goed niet met de normale zorg die van hem mag verwacht worden, heeft behandeld. 10.3 Het indienen van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting. 11. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID 11.1 La Roqueta Sant Grau SL geeft geen garantie vanaf de beëindiging van de uitgevoerde werken en diensten. 11.2 Schade veroorzaakt door de klant aan elektronische installaties, beregeningscomputers, meubilair, gebouw...enz zullen verhaald worden op de klant. 11.4 In geval van gebreken in de geleverde diensten en gebruikte producten, is er geen recht op schadevergoeding. 11.5 La Roqueta Sant Grau SL garandeert niet dat de geleverde diensten/producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant ze aanwendt, ook al heeft ze kennis van dat doel. 11.6 La Roqueta Sant Grau SL is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een lichte en/of gewone fout vanwege haar en/of haar aangestelde, of fouten of tekortkomingen van de klant. La Roqueta Sant Grau SL zal bij verzuim niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor economisch verlies, verlies van een opportuniteit of elk bijzonder, onrechtstreeks verlies. 11.7 La Roqueta Sant Grau SL is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen, ziekte of geleden schade en overlijden. 11.8 La Roqueta Sant Grau SL is gezamenlijk verantwoordelijk voor klimatologische invloeden, zoals zware regens, windvlagen, storm, aardbevingen enz. dit zowel bij lichamelijke als materiele schade. 11.9 De klant vrijwaart La Roqueta Sant Grau SL voor alle aanspraken van derden die schade lijden ingevolge de uitvoering van de overeenkomst en die aan de klant toerekenbaar is. 12. OVERMAGT 12.1 La Roqueta Sant Grau SL kan jegens de klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht (force majeure). 12.2 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet beperkend, verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden, blikseminslag, overstroming, storm, oorlog, rellen,staking, bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemersgeschillen, ongeval, brand, moeilijkheden of toegenomen kosten bij het vinden van werklui, stoffen of vervoer, of andere omstandigheden die de levering van de diensten via de normale toevvoer- of productiekanaalen bemoeilijken of de levering van de materialen via de normale route of transportmiddelen bemoeilijken. 12.3 In omstandigheden van overmacht kan La Roqueta Sant Grau SL de overeenkomst beëindigen of de levering van diensten aan de klant annuleren. 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN 13.1 La Roqueta Sant Grau SL behoudt zich het auteursrecht voor op alle opgemaakte stukken zoals adviezen, ontwerpen, Routes, logo's, foto's, filmpjes, opleidingen en dergelijke. Deze blijven eigendom van La Roqueta Sant Grau SL en mogen door de klant niet worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming van La Roqueta Sant Grau SL. 14. GELDIGHEID 14.1 De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt in geen geval de geldigheid van de overeenkomst of de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang. 15. TOEPASSELIJK RECHT – RECHTSGBIED 15.1 Op elke overeenkomst tussen La Roqueta Sant Grau SL en haar klant is het Spaans recht van toepassing. 15.2 Alle geschillen in verband met een overeenkomst tussen La Roqueta Sant Grau SL en haar klanten zullen uitsluitend berecht worden door rechtbank van Girona. De rechtspleging zal steeds in de Spaanse taal gebeuren. De klant verklaart bij ondertekening van de offerte hierbij uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.